

1. Настоящие Генеральные Условия определяют условия сделки купли-продажи между компанией Argenta Ceramica S.L., выступающей в качестве продавца, и клиентом, выступающим в качестве покупателя, реквизиты которого прилагаются к настоящему документу.

Любые изменения в настоящих Генеральных Условиях могут быть произведены только с согласия Argenta Ceramica S.L.

2. Принятие к реализации заказов, полученных компанией Argenta Ceramica S.L. от покупателя, производится посредством письменного подтверждения или посредством поставки заказанной продукции в распоряжение заказчика.

Осуществление заказа подразумевает принятие покупателем настоящих генеральных условий для заключения контракта.

3. Отправление заказанного товара осуществляется с Argenta Ceramica S.L., которая отвечает за его поставку. Местом назначения поставки товара является адрес покупателя, за исключением тех случаев, когда им указан другой адрес. Обязанности сторон по отношению к поставке товара (ответственность, издержки по страховке, таможенные пошлины и т.д.) определяются по соглашению сторон дополнительными условиями, которые прилагаются к настоящему документу (правила ИНКОТЕРМС 2010).

4. Перед погрузкой и отправлением заказа покупателю Argenta Ceramica S.L. проверяет товар на предмет целостности и отсутствия дефектов, удостоверяясь, что он соответствует оговоренным требованиям.

5. После получения заказа покупатель должен немедленно его осмотреть на предмет отсутствия дефектов и недостатков. Обо всех обнаруженных дефектах покупатель должен поставить в известность фирму Argenta Ceramica S.L. в срок не позже 14 дней после получения товара. В случаях, когда речь идет о скрытых дефектах, срок подачи рекламации увеличивается до тридцати (30) дней, отсчитывая со дня получения заказа. Если покупатель не извещает продавца о наличии дефектов в вышеуказанные сроки, считается, что он согласен с состоянием полученного товара. В тех случаях, когда покупатель известил продавца в указанные выше сроки о наличии каких-либо дефектов, он может воспользоваться одной из следующих возможностей: 1) дефектный товар возвращается продавцу, который заменяет его другим товаром; 2) покупатель возвращает дефектный товар продавцу, а тот возвращает покупателю уплаченную им за этот товар сумму денег. Товар должен быть возвращен в оригинальной упаковке и в отличном состоянии.

Принятие возврата товара фирмой Argenta Ceramica S.L. не означает, что она согласна признать рекламацию по причине дефектов и недостатков.

6. Argenta Ceramica S.L. не отвечает за возможные последствия использования ее продукции в производстве. Клиенты фирмы Argenta Ceramica S.L. должны провести предварительные испытания до использования ее в производстве.

7. В случае, когда у покупателя имеются претензии по количеству поставленного ему товара, единственное, что он может потребовать – это поставка недополученного товара.

8. Argenta Ceramica S.L., в качестве компенсации имеет право удержать ту сумму, которую ей задолжал покупатель, из любой суммы, которую она должна заплатить покупателю.

9. В случае невыполнения условий по оплате товара и/или возврата платежных документов, все расходы по судебным процессам, включая гонорары адвокатов и прокуроров, несёт покупатель.

10. В случае задержки оплаты товара покупателем, а также в случае ареста его имущества или в случае существенного ухудшения его положения, Argenta Ceramica S.L. имеет право потребовать немедленной оплаты поставленного товара, а также задержать

все поставки и требовать от покупателя (даже если покупатель не находится в состоянии невыполнения своих обязательств в срок) предоплаты денежными средствами за заказанный товар, а также, требовать оплаты в качестве возмещения за понесенный ущерб.

11. Товар, поставляемый фирмой Argenta Ceramica S.L., подпадает под действие условия о владении. То есть, товар становится собственностью покупателя только после полной его оплаты. Сохранение владения в пользу Argenta Ceramica S.L. распространяется на всю продукцию, новую и переработанную, независимо от того, был ли товар перепродан или был ли он произведен позже.

12. В своих отношениях покупки и поставки товара стороны в целом руководствуются Испанским законодательством и, в частности, настоящими Генеральными Условиями купли-продажи.

13. В том случае, если одно из условий настоящих Генеральных Условий будет признано частично или полностью негодным или недействительным, оно должно быть заменено на другое, годное и действительное, наиболее близкое ему по юридическому и экономическому содержанию. При этом, остальные условия будут продолжать быть действительными и будут продолжать применяться.

14. Стороны отказываются от юрисдикции, которая им положена, и для разрешения любых споров, конфликтов и разногласий, возникающих между сторонами по поводу покупки и поставки товара, и в особенности того, что предусмотрено настоящими Генеральными Условиями, включая разногласия по их содержанию, юридической годности, изменений и терминологии, будут обращаться в судебные и арбитражные инстанции г. Кастельон.

15. В соответствии с положениями Указа 15/1999 от 13 декабря «О защите личных данных», личные данные, предоставленные покупателем, будут включены в базу данных клиентов фирмы Argenta Ceramica S.L., назначением которой является ведение коммерческих отношений, контроль над продажами и соответствующими платежами. Argenta Ceramica S.L. будет хранить эти данные максимально конфиденциально и обязуется не использовать их не по назначению, также она обязуется принимать при их хранении меры, которые обеспечат их сохранность и не допустят их порчу, пропажу или не авторизованный к ним доступ. Покупатель имеет право на ознакомление с этими данными, на исправление, аннулирование и оспаривание их, обратившись для этого в письменном виде в Argenta Ceramica S.L.